Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

1. IDENTIFICACIÓN

Localidad	**Ciudad Bolívar**
Código del proyecto	**2275**
Nombre del proyecto	Conexión Hacia El Universo Digital Para Ciudad Bolívar Camina Segura
Etapa del proyecto	Factibilidad

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN

Nombre Plan de Desarrollo Local	"CIUDAD BOLÍVAR CAMINA SEGURA"			
Objetivo estratégico	Objetivo 5. Bogotá Confía en su Gobierno			
Programa	Programa 35. Bogotá Ciudad Inteligente.			
Sector	GESTIÓN PÚBLICA			
Líneas de inversión	**Línea**	**Concepto de gasto**	**Componente del proyecto**	**Indicador**
	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	CONECTIVIDAD	Servicios TIC´s generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
	Ciudad inteligente	Conectividad y redes de comunicación.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Procesos de formacion y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas
Año de vigencia	2025 - 2028			

3. INICIATIVAS CUIDADANAS

Código	Alternativa de solución	Describa la manera como la iniciativa se incorpora a este proyecto de inversión

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

01 - Problema

Problema Central

En la localidad de Ciudad Bolívar, y especialmente en su zona rural, existe una realidad marcada por la desconexión digital. A pesar de la cercanía con la zona urbana, donde las herramientas tecnológicas son cada vez más accesibles, muchas comunidades rurales aún enfrentan serias dificultades para acceder a Internet y a otras tecnologías; esta falta de conectividad no solo limita el acceso a información y servicios básicos, sino que también profundiza la brecha digital, impidiendo que estas comunidades puedan aprovechar las oportunidades de desarrollo que ofrece la tecnología. La distancia entre lo urbano y la ruralidad, aunque física sea corta, se refleja en un acceso desigual a los avances tecnológicos, lo cual dificulta la integración plena de estas comunidades al mundo digital y limita su crecimiento en distintos ámbitos.

Para muchos habitantes del área rural de la localidad, el acceso a internet sigue siendo un lujo que resulta inalcanzable. Las redes móviles son inestables y, en algunos casos, directamente inexistentes, lo que hace casi imposible mantener una conexión constante. Las pequeñas comunidades se ven gravemente afectadas por la falta de infraestructura adecuada, y en muchos hogares no se dispone ni siquiera de una cobertura básica de datos móviles o acceso a Wi-Fi. En su vida cotidiana, tanto jóvenes como adultos que intentan acceder a contenido educativo, realizar trámites en línea o simplemente mantenerse informados, se ven obligados a viajar largas distancias en busca de un punto de conexión.

En el ámbito educativo, la situación es aún más grave. Un ejemplo claro de esta realidad ocurrió durante la pandemia de COVID-19, cuando las clases virtuales se convirtieron en la única opción para continuar con la educación. En las zonas rurales de Bogotá, miles de estudiantes quedaron atrás debido a la falta de acceso a las tecnologías necesarias. Sin la infraestructura adecuada, muchos no pudieron participar en las clases en línea, lo que los obligó a perder valiosas oportunidades de aprendizaje. Aunque algunas escuelas y colegios rurales han intentado implementar soluciones alternativas, como la entrega de material impreso o el uso de radios comunitarios, estas iniciativas, aunque valiosas, no son suficientes para cubrir las exigencias educativas del siglo XXI. La falta de conectividad y recursos sigue siendo una barrera que limita el desarrollo académico de los estudiantes en estas áreas.

Antecedentes

Durante la trayectoria de doce (12) años, a través de los convenios No. 512-2012, No. 435-2014, No. 442- 2016, No. 737-2017, No. 238-2018, No 270-2019, No 675-2022, el proyecto Ciudad Bolívar Localidad Digital, como estrategia de acceso, capacitación y apropiación social de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC ha alcanzado importantes resultados para los habitantes de nuestra localidad, capacitando a la población en todo lo relacionado a las TIC.

La localidad de Ciudad Bolivar se caracteriza por su diversidad poblacional, geográfica y socioeconómica; actualmente cuenta aproximadamente con 845.873 habitantes según proyección de la Secretaria Distrital de Planeación para la vigencia 2025, que se han beneficiado con trece (13) portales interactivos ubicados en las Unidades de Planeamiento Local y Unidades de Planeamiento Rural que componen la localidad, en donde pueden acceder a espacios de capacitación, navegación, trámites y consultas en línea en un entorno adecuado que facilita y motiva el aprendizaje.

En la ejecución de este proyecto se realizaron acciones como: 1. Visitas guiadas para la socialización de la oferta de los portales. 2. Acceso a trámites electrónicos. 3. Acceso a entretenimiento y diversión. 4. Acceso a internet, digitalización de documentos, impresiones y comunicaciones. 5. Capacitación en TIC. 6. Alfabetización digital. 7. Alianzas con diferentes entidades Distritales y Privadas. 7. Alianzas con Universidades Públicas y Privadas.

De acuerdo con las características sociales, económicas, demográficas e incluso culturales de los habitantes de Ciudad Bolívar, se hace necesario contar con espacios donde los vecinos y habitantes de la localidad accedan a procesos de formación con contenidos diseñados que faciliten el aprendizaje, continuamente actualizados y dictados con el acompañamiento de personal (Guías TIC) que garantiza una apropiación de los contenidos, de forma completamente gratuita. Los procesos de formación que son gratuitos se desarrollan con una duración de mínima de veinte (20) horas y máxima de cuarenta y ocho (48) horas en las que los beneficiados pueden aprender desde los conocimientos básicos de ofimáticas hasta temáticas más avanzadas que son cubiertas por los docentes del SENA, Universidades Públicas y Privadas.

En los portales TIC de la localidad, se capacitaron de forma gratuita a 13.000 personas, a través de diferentes alianzas que se generaron con la Universidad Militar en programas de diseño e impresión en 3D; con la Universidad Distrital para formación en herramientas web y en la nube, block cheim y alfabetización digital; con la Universidad Santo Tomas, se capacitaron en la realización de huertas caseras y cuidado del medio ambiente; con Máquinas Amarillas y Cemex se realizaron alianzas para capacitar personas en primeros auxilios; con la Secretaria de Educación, se forjaron oportunidades a jóvenes y adultos para validar primaria y bachillerato de manera gratuita; con la Secretaria de Cultura y el Instituto Distrital de las Artes - IDARTES se llevó a cabo el programa de nodos y cultura local donde se desarrollaron talleres de teatro, recreación y cultura para las comunidades, colegios, jardines privados y públicos. Asimismo, se facilitaron los servicios del portal generando formación gratuita para tener acceso a internet apostando a la segunda lengua (Ingles) con el SENA.

Igualmente, en el marco del proyecto Ciudad Bolivar Localidad Digital, se formaron y capacitaron 720 personas, miembros de las organizaciones comunales, sociales y comunitarios, con el fin de brindar herramientas teóricas y prácticas que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de participación y de la organización; se realizó la intervención y/o dotaciones a 5 salones comunales, (Salón Comunal Quiba Baja, Juan Pablo II Sector, La Paz, San Fernando, La Estrella), con el objetivo de contar con espacios de convivencia, construcción de tejido social y desarrollo comunitario, y se entregó dotación a Juntas de Acción Comunal y organizaciones que fueron previamente inscritas para el desarrollo de las actividades.

Situación actual (Descripción de la situación existente con respecto al problema)

La Localidad de Ciudad Bolívar enfrenta importantes desafíos en cuanto a conectividad digital. A pesar de ser una de las localidades urbanas de Bogotá, presenta uno de los índices más bajos de acceso a internet en hogares y dispositivos móviles. Aunque se han implementado algunas iniciativas comunitarias para ofrecer acceso gratuito en espacios públicos, estas soluciones aún son insuficientes para garantizar la conectividad en toda la población.

La estrategia TIC Local ha trabajado para reducir esta brecha digital, promoviendo alianzas con empresas y universidades con el fin de fortalecer la formación tecnológica y mejorar las oportunidades laborales para los residentes; sin embargo, la situación sigue siendo preocupante dado que el porcentaje de hogares rurales con acceso a internet es apenas del 3,7%, ubicándose solo por encima de Sumapaz en este indicador.

En concordancia, unos de los propósitos de la administración es realizar acciones en busca de lograr mayor cobertura en la localidad en materia de conectividad y capacitación en las TIC, alcanzando así el fácil acceso a conexión para la comunidad de Ciudad Bolívar, así como garantizar el fortalecimiento y la implementación de nuevos centros de acceso comunitarios en la localidad.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, son transversales a todos los sectores de una ciudad y fundamentales desde la perspectiva de la gestión de la información para la generación y aplicación de política pública las cuales buscan fortalecer los procesos de inclusión social y equidad en los entornos urbanos y rurales, generando un servicio permanente que beneficie a todos.

Colombia decidió utilizar activamente las TIC como una herramienta para reducir las falencias de acceso a la información y fortalecer aspectos en el ámbito económico, social y digital, ya que ellas son un vehículo para apoyar principios establecidos en nuestra Constitución Política como la justicia, la equidad, la educación, la salud y la cultura, por cuanto permiten a la población, las instituciones públicas y empresas del sector privado acceder a la información y comunicación como factor de inclusión social y de competitividad.

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

02 - Descripción del universo

a. Descripción del universo	b. Cuantificación del universo	c. Localización del universo	d. Unidad de medida	Fuente de Información
Acceso a las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, de los habitantes de Ciudad Bolivar incluyendo grupos como: Infancia y Adolescencia, Juventud, Adultez, Envejecimiento y Vejez, Raizales, Rrom, Comunidades Negras, Afrocolombianas y Palenqueras, Pueblos Indígenas, Víctimas del conflicto, Discapacidad, Habitabilidad en calle, Familias y Sectores LGBTI.	845873,0	Todas las UPL y UPR de la Localidad y el territorio del área rural	Centros de acceso a las TIC	Proyección poblacional 2025-2030 Secretaria Distrital de Planeación.
Portales Interactivos	16,0	Todas las UPL y UPR de la Localidad y el territorio del área rural	PORTALES INTERACTIVOS (NODOS)	ALCB

5. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

No.	Actor	Posición	Intereses o expectativas	Contribución o gestión
1	Personas	Beneficiario	Acceso gratuito a conectividad de internet mediante los portales interáctivos " NODOS" y zonas WIFFI	Garántizar el buen funcionamiento de los Portales interáctivos "NODOS", mediante mantenimiento, soporte, actualización de equipos técnologicos.
2	Guías TIC- Administradores de los	Beneficiario	Asegurar y capacitar a los Guías y auxiliares TIC para brindar el conocimiento y formación en las herramientas TIC a los actores de nnuestro ecosistema digiral de la Localidad de Ciudad Bolívar	Las actividades deben ser impartidas por organizaciones y/o personal calificado en la formación de habilidades TIC y contar con materiales de calidad que faciliten el aprendizaje efectivo e inclusivo.

6. OBJETIVOS

01 - Objetivo general

Objetivo General
Fortalecer a los habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar, los servicios de conectividad digital, formación y acceso a las tecnologías de la información y comunicación TIC de forma gratuita, a través de los portales interactivos, dirigidos a las comunidades rurales y urbanas de Ciudad Bolívar, generando acceso a las comunicaciones y a la oferta de soluciones de acceso público incluyendo actividades de apropiación, socialización, sensibilización y capacitación de las Tecnologías de Información y la Comunicación – TIC.

02 - Objetivos específicos

No.	Componentes del Proyecto	Objetivos específicos
1	CONECTIVIDAD	Fortalecer y modernizar la infraestructura física tales como: equipos de cómputo, mobiliarios, aplicaciones y contenido de los Portales Interactivos, así como mejorar las velocidades de conexión carga y descarga de información con calidad y claridad, para los usuarios de los portales interactivos.
2	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	Capacitar a la población en general, para generar y actualizar los conocimientos, para la apropiación de las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, incluyendo grupos como: adulto mayor, adultos, jóvenes, niños, personas pertenecientes a comunidades étnicas, en condición de discapacidad, en proceso de reintegración o víctimas del posconflicto.
3		
4		

7. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Descripción general del proyecto
Generar una oferta de servicios en materia digital, para el uso de equipos y herramientas ofimáticas, que permitan a los usuarios facilidades en la conectividad y acceso a las TIC, a través de los centros comunitarios y/o portales interactivos, dirigidos a la comunidad en general de las zonas rurales y urbanas de Ciudad Bolívar, generando acceso a las comunicaciones y a la oferta de soluciones de acceso público incluyendo actividades de apropiación, socialización, sensibilización, capacitación y formación de las Tecnologías de Información y la Comunicación – TIC, promoviendo además la empleabilidad, inclusión financiera y la participación ciudadana. De igual forma se debe generar estrategias con otros sectores y organizaciones, incluyendo el sector productivo y las organizaciones comunitarias, para asegurar la relevancia y aplicación de las práctica y habilidades adquiridas.

COMPONENTE 1

Nombre

CONECTIVIDAD

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
Vigencia 2025 La Alcaldía Local de Ciudad Bolivar implementará la Conectividad para garantizar la instalación, operatividad y mantenimiento de Centros de Acceso Comunitario a Internet, tanto nuevos como ya existentes. Estos centros deben ofrecer entornos seguros y accesibles en los cuales todos los miembros de la comunidad, tanto en zonas urbanas como rurales, puedan beneficiarse de la conectividad. Los centros deben estar ubicados en equipamientos públicos o locaciones comunitarias, asegurando bajo completa formalidad administrativa que la comunidad tenga acceso a internet para apoyar sus actividades educativas, laborales y recreativas. Zonas Wifi de Acceso Libre: Implementar zonas wifi en puntos estratégicos de la localidad, priorizando las áreas más lejanas y rurales con mayores problemas de conectividad y acceso a TIC. Estas zonas wifi deben estar ubicadas en lugares donde se reúna la comunidad, como plazas, parques, centros comunitarios y zonas de alto tráfico peatonal, facilitando el acceso gratuito a internet para todos los residentes y promoviendo la inclusión digital. Centros de Acceso Comunitario a Internet: Garantizar la instalación, operatividad y mantenimiento de Centros de Acceso Comunitario a Internet, tanto nuevos como ya existentes. Estos centros deben ofrecer entornos seguros y accesibles en los cuales todos los miembros de la comunidad, tanto en zonas urbanas como rurales, puedan beneficiarse de la conectividad. Los centros deben estar ubicados en equipamientos públicos o locaciones comunitarias, asegurando bajo completa formalidad administrativa que la comunidad tenga acceso a internet para apoyar sus actividades educativas, laborales y recreativas. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Anexo 1.2 FORMATO DOCUMENTO TECNICO DE SOPORTE - DTS

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES
1. CONECTIVIDAD PORTALES: Generar acceso a la conectividad, formando ciudadanos digitales en las zonas rurales y urbanas a través de los portales interactivos los cuales en operación son trece (13) y para la vigencia 2025 se implementarán el traslado de uno (1) más y/o zonas WIFI, generando una transformación digital y gestión de TIC para un territorio inteligente, en Quiba Alta, Mochuelo Bajo, San Joaquin y Alameda.
- PORTALES: Garantizar el mantenimiento y operatividad de los trece (13) portales existentes y se determinará el número de portales nuevos a implementar. Para 2025, se realizará el traslado de un (1) portal ubicado en la zona apartada o rural.
- ZONAS WIFI: Implementar zonas wifi en puntos estratégicos de la localidad, priorizando las más lejanas y zonas rurales y con mayores problemas de conectividad y acceso a TICS; se tendrá en cuenta el estudio técnico de viabilidad que deberá ser entregado en el menor tiempo posible por el proveedor.

1.1 INSTALACION Y ADECUACION DE ESPACIOS: Es fundamental garantizar que los servicios prestados en el punto cumplan con los estándares requeridos, esto incluye proporcionar todos los equipos necesarios y realizar las inversiones pertinentes para asegurar que cada punto cuente con la infraestructura adecuada, que permita ofrecer servicios de conectividad a internet de manera eficiente.
La estrategia de operación de los portales interactivos de Ciudad Bolívar es una herramienta que permite integrar una serie de acciones encaminadas hacia la optimización del trabajo desarrollado por la administración, con el fin de generar una mejora continua en contenidos de Tecnologías de la Información en la calidad del servicio y en la búsqueda de alternativas que mejoren la satisfacción de los usuarios.
Los procesos y procedimientos forman parte fundamental de desarrollo adecuado de las actividades, estableciendo responsabilidades, generando información útil y necesaria, estableciendo medidas de seguridad, control y objetivos que participen en el cumplimiento de las metas establecidas.
Los usuarios de los portales interactivos contarán con asesoría, formación y acompañamiento constante por parte del Guía TIC del sitio, quien estará capacitado para resolver inquietudes acerca de cada uno de los servicios prestados.
-Gobierno en Línea: Acceso gratuito a la comunidad, la cual podrá hacer uso de los servicios de Gobierno electrónico y trámites en línea.
-Acceso a Internet: La comunidad podrá acceder a navegación de manera gratuita, adicional de otros servicios de digitalización y impresión.
1.2 PUESTO DE TRABAJO Y CABLEADO ESTRUCTURADO
Esto garantizará que cada centro de conectividad cuente con sus respectivos puntos de red, puntos de toma regulada y normales, UPS y RACKs
2. ADQUISICION DE ELEMENTOS: Fortalecer y complementar los elementos de primera atención a la comunidad respecto a botiquines, camillas y extintores, con el fin de operar de la manera correcta de acuerdo a los lineamientos y normas establecidas para los trece (13) portales que se encuentran en operación.
Ademas de dotar a cada uno de los portales interactivos activos y en proyección en papeleria y materiales necesarios para capacitar y prestar un servicio de calidad, tales como escritorios, sillas interlocutoras, sillas ergonómicas y materiales didácticos necesarios para la realización de las capacitaciones.
3. ADECUACIONES CENTROS DE ACCESO COMUNITARIO: Proveer los Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos, para lo cual el(los) contratista(s) que se obligue(n) a ejecutarlo, debe realizar la planeación, instalación, puesta en servicio, administración operación y mantenimiento de los Puntos de Acceso TIC, desarrollando estrategias que promuevan el buen funcionamiento, uso y la apropiación de las TIC por parte de las comunidades beneficiadas por el presente proyecto, bajo los aspectos de calidad, seguridad, niveles de servicio y demás requisitos establecidos en documentos del proyecto.
Las actividades de promoción y fortalecimiento para los Portales Interactivos son las siguientes:
- Uso de redes sociales y herramientas TIC para divulgación.
- Publicidad impresa con el contenido de los programas ofrecidos en el Portal Interactivo.
- Actualizacion de vallas publicitarias de los Portales Interactivos (los trece (13) en operacion y los proyectados para el siguiente cuatrenio). Estas seran actualizadas en 4 portales por año.
- Socialización y difusión por medio de los Guía TiCs que acompañan cada uno de los Portales Interactivos.
- Difusión por los medios de comunicación locales y masivos.
- Adecuaciones localivas de cada uno de los Portales Interactivos segun necesidad (Pintura, Chapas, Vidrios, Tomas e interuptores, Iluminacion, etc)

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describa la manera como la propuesta se incorpora en el

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización especifica
2025	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD
2026	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD
2027	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD
2028	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD

04-Población a beneficiar

	Cantidad			
Descripción de la población	2025	2026	2027	2028
Acceso a las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, de los habitantes de Ciudad Bolivar incluyendo grupos como: Infancia y Adolescencia, Juventud, Adultez, Envejecimiento y Vejez, Raizales, Rrom, Comunidades Negras, Afrocolombianas y Palenqueras, Pueblos Indígenas, Víctimas del conflicto, Discapacidad, Habitabilidad en calle, Familias y Sectores LGBTI.	845.873	859.810	873.749	887.690

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios
La población a beneficiar será:
A toda la población de la localidad de Ciudad Bolivar.

COMPONENTE 2

Nombre

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

01 -Descripción del componente

Descripción del componente
Vigencia 2025. La Alcaldía Local de Ciudad Bolívar implementará un proceso de fortalecimiento de capacidades, con el objetivo de mejorar y potenciar las habilidades, conocimientos, competencias y recursos de las personas, organizaciones, comunidades e instituciones. Este proceso busca que puedan desempeñar sus funciones de manera más efectiva, sostenible y autónoma. Dentro de este marco, los Guías en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeñarán un papel clave como auxiliares administrativos encargados de instruir, guiar y empoderar a los principales actores del ecosistema digital local. Su función principal será enseñar el uso eficiente y estratégico de las herramientas tecnológicas. Los Guías TIC trabajarán para fomentar habilidades que permitan a los habitantes de Ciudad Bolívar aprovechar al máximo las TIC, mejorando áreas como la productividad, la educación, la comunicación y otros aspectos tanto personales como laborales o profesionales. De esta manera, se contribuirá a cerrar la brecha digital que actualmente afecta a la comunidad CONTRATACION DE PERSONAL: Atender las necesidades especiales de formación TIC en los centros de acceso comunitario a internet, con personal idóneo que realizen las metodologias y actividades segun necesidad de la población, con el fin de capacitar con contenidos relevantes para la inclusión digital en toda la comunidad, prestando calidad en el servicio y capacitaciones a través de la consolidación en la educación para los trece (13) portales que se encuentran en operación. Para lo anterior, se requieren 13 Guias TIC (Técnicos), 3 axuliares Guias TIC (Bachilleres) que seran distribuidos segun necesidad entre los diferentes Portales Interactivos de la localidad junto con el Coordinador TIC (Profesional) del Programa Portales Interactivos. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES 1. DEFINICION DE CONTENIDOS A IMPLEMENTAR: Conjuntamente con entidades que apoyan el proyecto de manera voluntaria como entidades públicas y privadas, enfocadas en la apropiación de las TIC en materia educativa y formativa buscando beneficiar diferentes grupos etarios que lo requieran. Los cursos a dictarse son entre otros: -Bloque Alfabetización Digital: Alfabetización en Informatica Basica y Windows e Internet. -Bloque de Informática: Microsoft office WORD básico, Microsoft office EXCEL básico, Microsoft office POWER POINT básico, Edición de imágenes con GIMP y Creación de páginas WEB HTML. - Bloque TIC para niños: Uso seguro y responsable de las TIC, Espacios de creatividad Digital, Animación digital explorando Colombia y Herramientas de dibujo para niños. - Bloque Herramientas WEB 2.0: Herramientas WEB 2.0 parte 1 y 2, Redes Sociales y Herramientas en línea para la creación de presentaciones. - Bloque Economia Digital: Empleabilidad Laboral y Formación de emprendimiento Empresarial y juvenil. - Bloque uso de dispositivos moviles: Manejo adecuado de dispositivos móviles Para estas capacitaciones vamos a tener las priorizaciones segun las brechas de digitales mas profundas de nuestra localidad, esto va implicar que los Guias TIC se desplieguen según necesidad.

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describa la manera como la propuesta se incorpora en el

2025	44010	OPERATIVIZAR 13 CENTROS DE ACCESO COMUNITARIO EN ZONAS RURALES Y/O APARTADAS Y/O URBANAS, CON ENFASIS EN PROCESOS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES.	PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	IMAGINEMOS LO LOCAL
2025	44014	OPERATIVIZAR 13 CENTROS DE ACCESO COMUNITARIO EN ZONAS RURALES Y/O APARTADAS Y/O URBANAS, CON ENFASIS EN SERVICIOS TIC´S GENERADOS.	PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	IMAGINEMOS LO LOCAL

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización especifica
2025	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD
2026	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD
2027	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD
2028	TODAS LAS UPL Y UPR DE LA LOCALIDAD	TODOS LOS BARRIOS Y VEREDAS DE LA LOCALIDAD	TODA LA LOCALIDAD

04-Población a beneficiar

	Cantidad			
Descripción de la población	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**
Acceso a las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, de los habitantes de Ciudad Bolivar incluyendo grupos como: Infancia y Adolescencia, Juventud, Adultez, Envejecimiento y Vejez, Raizales, Rrom, Comunidades Negras, Afrocolombianas y Palenqueras, Pueblos Indígenas, Víctimas del conflicto, Discapacidad, Habitabilidad en calle, Familias y Sectores LGBTI.	845.873	859.810	873.749	887.690

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios
La población a beneficiar será:
Toda la población de la localidad de ciudad Bolivar.

COMPONENTE 3

Nombre

0

01 -Descripción del componente

Descripción del componente

02 -Propuestas de presupuestos participativos asociadas al componente

Año	Código de la propuesta	Título de la propuesta	Ruta de participación	Describa la manera como la propuesta se incorpora en el

03 -Ubicación de la inversión del componente

Año	UPL/área rural de la localidad	Barrio/vereda	Localización especifica

04-Población a beneficiar

	Cantidad			
Descripción de la población	2025	2026	2027	2028

05-Criterios de selección de la población beneficiaria

Criterios

8. CADENA DE VALOR

01 - Objetivo general

Objetivo General
Fortalecer a los habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar, los servicios de conectividad digital, formación y acceso a las tecnologías de la información y comunicación TIC de forma gratuita, a través de los portales interactivos, dirigidos a las comunidades rurales y urbanas de Ciudad Bolívar, generando acceso a las comunicaciones y a la oferta de soluciones de acceso público incluyendo actividades de apropiación, socialización, sensibilización y capacitación de las Tecnologías de Información y la Comunicación – TIC.

02 - Cadena de valor objetivos específicos

OBJETIVO 1 **Componente** CONECTIVIDAD

Objetivo Específico				
Fortalecer y modernizar la infraestructura física tales como: equipos de cómputo, mobiliarios, aplicaciones y contenido de los Portales Interactivos, así como mejorar las velocidades de conexión carga y descarga de información con calidad y claridad, para los usuarios de los portales interactivos.				
No.	**Meta proyecto (actividad)**	**Indicador**	**Producto**	**Cantidad (cuatrenio)**
1	Operativizar 13 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC´s generados.	Servicios TIC´s generados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	13
2				
3				
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	**Meta Plan de Desarrollo Local**	**Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital**	**Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital**	**Producto política pública**
1	Operativizar 13 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC´s generados.	N/A	N/A	
2				
3				

OBJETIVO 2 **Componente** FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Objetivo Específico				
Capacitar a la población en general, para generar y actualizar los conocimientos, para la apropiación de las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, incluyendo grupos como: adulto mayor, adultos, jóvenes, niños, personas pertenecientes a comunidades étnicas, en condición de discapacidad, en proceso de reintegración o víctimas del posconflicto.				
No.	**Meta proyecto (actividad)**	**Indicador**	**Producto**	**Cantidad (cuatrenio)**
1	Operativizar 13 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	Procesos de formacion y desarrollo de competencias digitales realizados en zonas rurales y/o apartadas y urbanas	Servicio de educación informal en tecnologías de la información y las comunicaciones.	13
2				
3				
Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	**Meta Plan de Desarrollo Local**	**Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital**	**Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital**	**Producto política pública**
1	Operativizar 13 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	N/A	N/A	
2				
3				

OBJETIVO 3 **Componente** 0

Objetivo Específico				
0				
No.	**Meta proyecto (actividad)**	**Indicador**	**Producto**	**Cantidad (cuatrenio)**

1				
2				
3				

Articulación Sistema Distrital de Planeación				
No.	**Meta Plan de Desarrollo Local**	**Meta Producto Plan de Desarrollo Distrital**	**Meta Estratégica Plan de Desarrollo Distrital**	**Producto política pública**
1				
2				
3				

9. FLUJO FINANCIERO

			Costos (Cifras en pesos colombianos)			
Metas proyecto	**Componentes del proyecto**	**Objetos de gasto financiados**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**
Operativizar 13 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en Servicios TIC´s generados.	CONECTIVIDAD	CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIÓN (Conexión de internet y Wifi Portales Interactivos)	$ 420.000.000	$ 1.752.312.847	$ 1.803.471.202	$ 1.856.133.467
		EQUIPOS DE CABLEADOS ESTRUCTURADO Y MANTENIMIENTO	$ 200.000.000			
		EQUIPOS DE COMPUTO (COMPRA Y/O ALQUILER)	$ 312.000.000			
		CONSUMIBLES (CARTUCHOS DE IMPRESORA Y/O ALQUILER DE IMPRESORAS)	$ 33.540.000			
		SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TECNOLOGICOS (EQUIPOS, VIDEO BEAMS, IMPRESORAS 3D)	$ 80.000.000			
		BOTIQUINES Y CAMILLAS	$ 4.000.000			
		EXTINTORES	$ 2.300.000			
		ELEMENTOS DE INSUMOS DE ARREGLOS (Ferreteria)	$ 20.000.000			
		FORTALECIMIENTO EN EQUIPAMIENTOS (Escritorios, Sillas Interlocutoras, Sillas Ergonomicas)	$ 145.549.000			
		Contratar el servicio de fumigacion	$ 10.211.000			
		INSUMOS (Material de Papeleria, Material Didactico)	$ 50.000.000			
		LOGISTICA (cierre de eventos de formación, reconocimiento mediante medallas e insignias por el alto rendimiento durante los procesos de formación).	$ 50.000.000			
		Contratar las licencias Office 365	$ 65.000.000			
		Avisos publicitarios (plotter)	$ 30.000.000			
Operativizar 13 Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas y/o urbanas, con énfasis en procesos de formación y desarrollo de competencias digitales.	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	CONTRATACION DE PERSONAL Guias TIC (Tecnicos) Auxiliares TIC (Bachilleres) Coordinador TIC (Profesional)	$ 800.400.000	$ 311.522.284	$ 320.617.102	$ 329.979.283
TOTAL ANUAL DE COSTOS			**$ 2.223.000.000**	**$ 2.063.835.131**	**$ 2.124.088.304**	**$ 2.186.112.750**
COSTO TOTAL DEL PROYECTO						**$ 8.597.036.185**

10. ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos Propósito						
Nivel	**Tipo**	**Descripción del riesgo**	**Probabilidades**	**Impacto**	**Efectos**	**Medidas de mitigación**
Objetivo General	Operacionales	Caida del servicio de conectividad por fallas operacionales del servicio debido a externalidades	Probable	Mayor	* Disminucion en las estadisticas de personas atendidas en los Portales Interactivos *Afectacion en los convenios realizados en los Portales Interactivos	Desde los Portales Interactivos, se deberá reportar cualquier fallo o intermitencia del servicio para que el operador realice el tratamiento adecuado y resuelva las fallas de manera pronta y efectiva. Esto permitirá que el servicio se restablezca de manera óptima, minimizando el impacto en las actividades prestadas en los Centros de Conectividad. De no ser así, dicho impacto se reflejará en el costo de la operación del servicio.

Productos	Financieros	Compra y/o alquiler equipos tecnologicos como: Antenas Satelitales, Redes y cableado estructurado, Equipos de computo e Impresoras.	Moderado	Moderado	*Aumento en los costos de operatividad y la viabilidad económica de los centros de conectividad en cuanto a Redes y cableado estructura y equipos tecnologicos.	Se deberá viabilizar y priorizar las necesidades, junto con una optimización de los recursos existentes, en el marco del Proyecto Portales Interactivos. Para ello, se llevará a cabo un estudio de mercado en colaboración con el operador encargado de la operación, con el fin de evaluar las condiciones actuales del mercado y obtener información que permita sostener los precios establecidos o, en su caso, garantizar la viabilidad de lo proyectado. Este estudio será clave para ajustar las expectativas y asegurar que las soluciones implementadas sean sostenibles tanto en términos económicos como operativos.
Actividades	Administrativos	Cierres temporales de los Portales Interactivos debido a cesion de contrato, suspensiones temporales, por demoras en documentación de nuevos contratos.	Moderado	Moderado	* Interrupciones en el cumplimiento de los convenios establecidos en relación con los Portales Interactivos afectados, lo que ha generado dificultades en la ejecución de los compromisos acordados entre las partes involucradas. * Las capacitaciones programadas y que se impartían a través de los Portales Interactivos no se han concluido en su totalidad, lo que ha afectado el alcance de los objetivos de formación previstos y la preparación de los beneficiarios. * La comunidad beneficiaria en donde están ubicados los Portales Interactivos ha expresado su inconformidad debido a diversos factores relacionados con el acceso, funcionamiento y/o la calidad de los servicios prestados a través de estos portales.	Es fundamental garantizar el uso adecuado del personal disponible para asegurar que los Portales Interactivos, que actualmente se encuentran sin personal pero con un cronograma de actividades establecido, puedan culminar sus actividades, talleres y/o capacitaciones de manera óptima. Esto debe realizarse de tal forma que no afecte negativamente a la comunidad beneficiaria, asegurando que los servicios proporcionados continúen de acuerdo con los estándares establecidos. Además, es necesario llevar a cabo los trámites correspondientes para que los convenios realizados se puedan concluir de manera efectiva y se logre el cumplimiento de los objetivos pactados. Esto incluye la gestión de recursos y la resolución de cualquier obstáculo administrativo que

11. BENEFICIOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Beneficios y resultados esperados
BENEFICIOS: Con la inclusión de nuevos Centros de Acceso Comunitario y la continuidad en el funcionamiento de los trece (13) portales existentes, se espera mejorar significativamente la calidad de vida de los habitantes de la Localidad de Ciudad Bolívar. Este esfuerzo tiene como objetivo garantizar el acceso a la información y otros canales que permitan a la comunidad avanzar en diversos aspectos, como los académicos, sociales y profesionales. Además, la ampliación del conocimiento sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la creación de oportunidades de empleo para aquellos que se vinculen como Guías TIC contribuirá al empoderamiento de la comunidad. A través de las interacciones que se generan a nivel local, distrital, nacional e internacional, se promoverá una mayor participación y acceso a nuevas oportunidades, lo que fortalecerá la integración social y el desarrollo económico. Por otro lado, la puesta en funcionamiento de estos centros facilitará el acceso a la educación y formación virtual para diferentes grupos etarios, especialmente en las zonas rurales. Esto resulta fundamental, ya que las condiciones de conectividad en estas áreas limitan significativamente el acceso a oportunidades educativas. Los Centros de Acceso Comunitario pueden convertirse en un puente clave para superar esta barrera, promoviendo la inclusión educativa y el desarrollo de habilidades digitales que favorezcan la inserción laboral y el crecimiento personal.
RESULTADOS: * Beneficiados: La meta establecida para esta etapa de operación en la vigencia 2025 consta de dos componentes: 1, Número de personas a capacitar: Este se calcula tomando en cuenta la intensidad horaria por curso, el factor de utilización estimado para el área de capacitación y la experiencia adquirida durante la operación del año 2024, que indica un mínimo del 40% de utilización en los portales. 2, Número de personas por módulo: Se define según la cantidad de módulos disponibles, los días de atención y las horas asignadas para cada uno, lo que permitirá establecer una proyección precisa de la cantidad de personas a capacitar. Inscritos: La meta de inscritos se determina a partir del número de equipos disponibles por portal y las horas asignadas a cada uno. En cada portal, el 60% del tiempo disponible se destina a convenios y alianzas con instituciones como el SENA, colegios, jardines públicos y privados, fundaciones, universidades públicas y privadas, secretarías, entre otros. El 40% restante del tiempo se asigna como franja libre para que la comunidad realice diferentes trámites y atienda sus necesidades. * Certificados: El indicador de apropiación se calcula a partir del número de personas inscritas que lograron culminar la capacitación sin presentar deserción, es decir, aquellas que recibieron el certificado correspondiente. La meta de apropiación debe ser, como mínimo, del 70%. Con base en estos factores, se establece la cantidad de personas a capacitar durante la ejecución del convenio, teniendo en cuenta la cantidad de equipos disponibles en cada portal y el tiempo destinado a cada actividad. Esto garantiza que las metas de formación sean alcanzadas de manera eficiente y se logre el impacto esperado en la comunidad: EQUIPOS POR PORTAL 1) Portal Interactivo El Perdomo: Esta dotado con 32 Equipos 2) Portal Interactivo La Estancia: Esta dotado con 26 Equipos 3) Potal Interactivo Acacia: Esta dotado con 13 Equipos 4) Portal Interactivo Universidad Distrital: Esta dotado con 43 Equipos 5) Portal Interactivo Illimani: Esta dotado con 18 Equipos 6) Portal Interactivo Casa de la Cultura: Esta dotado con 23 Equipos 7) Portal Interactivo Rodrigo Lara Bonilla: Esta dotado con 32 Equipos 8) Portal Interactivo Arborizadora Alta: Esta dotado con 33 Equipos 9) Portal Interactivo Alameda: Esta dotado con 23 Equipos 10)Portal Interactivo San Joaquin: Esta dotado con 16 Equipos 11) Portal Interactivo Pasquilla: Esta dotado con 24 Equipos 12) Portal Interactivo Mochuelo: Esta dotado con 8 Equipos 13) Portal Interactivo Quiba: Esta dotado con 7 Equipos

12. GERENCIA DEL PROYECTO

Jefe Plan:	**CLAUDIA STELLA ORTIZ BUITRAGO**	**Correo electrónico:**	**stella.ortiz@gobiernobogota.gov.co**
Operador (SEGPLAN):	**MARIELA JIMENEZ OVALLE**	**Correo electrónico:**	**mariela.jimenez@gobiernobogota.gov.co**
Responsable del proyecto:	**STEVEN CONTRERAS**	**Correo electrónico:**	**stevencg04@gmail.com**

13. HOJA DE VIDA DEL PROYECTO

Versión	Fecha de actualización	Descripción
1	18/11/2024	FORMULACIÓN DTS
2	22/04/2025	Se ajusta presupuesto entre actividades a realizar en la vigencia
